

**ZAGREB
AIRPORT**



MEĐUNARODNA ZRAČNA LUKA ZAGREB KATALOG ICT USLUGA



REVIZIJE DOKUMENTA RECORD OF DOCUMENT REVISIONS	VERZIJA VERSION	DATUM DATE	OPIS DESCRIPTION	REVIDIRANA STRANICA ILI PODRUČJE PAGE OR CHAPTER REVISED	AUTOR AUTHOR
	V0	01.12.2017.	Originalni dokument nastao na temelju MZLZ kataloga ICT usluga iz 11/2016.		Marin Tica
	V1	29.07.2019.	Verzija 1 ažuriranog dokumenta prema novom prenamjenskom standardu kompanije.	sve stranice	Marin Tica

DISTRIBUCIJA DOKUMENTA DISTRIBUTION LIST	Vidi CC-IMS-FO-001-1 / See CC-IMS-FO-001-1
---	--

SVRHA DOKUMENTA PURPOSE OF THE DOCUMENT	Ovaj dokument definira sve ICT usluge koje se pružaju klijentima MZLZ kao i njihove cijene i način obračuna.
--	--

PODRUČJE PRIMJENE SCOPE OF APPLICATION	Međunarodna zračna luka Zagreb d.d. / International Zagreb Airport Jsc.
---	--

REFERENTNI DOKUMENTI REFERENCE(S)	Priručnici / ➤ Manuals Postupci / ➤ Procedures Obrasci / ➤ Forms
---	---

SADRŽAJ DOKUMENTA CONTENT OF THE DOCUMENT	1. Skraćenice / Abbreviations 4
	2. MZLZ 5
	Pozadinske informacije 5
	Prezentacija ICT Infrastrukture 5
	3. Pregled ICT Usluga MZLZ-a 6
	Klasifikacija ICT Usluga 6
	Vrijeme isporuke 7
	Cijene & Valjanost 7
	4. Poslovne ICT Usluge: Kabliranje 7
	Opis usluge 7
	Varijante usluge 8
	Određivanje cijena 8
	5. Poslovne ICT usluge: Upravljeni LAN 9
	Opis usluge 9
	Varijante usluge 10
	6. Poslovne ICT usluge: Telefonija 11



Opis usluge.....	11
Varijante usluge	11
7. Poslovne ICT usluge: Privatni poslovni Radio.....	12
Opis usluge.....	12
Varijante usluge	13
8. Poslovne ICT usluge: Bežični LAN.....	13
Opis usluge.....	13
Varijante usluge	14
9. Poslovni ICT usluge: Internet	15
Opis usluge.....	15
Varijante usluge	15
10. Poslovne ICT usluge: Housing	16
Opis usluge.....	16
Varijante usluge	16
11. Poslovne ICT usluge: Usluge za opću upotrebu.....	16
Opis usluge.....	16
Varijante proizvoda	17
12. Cijene ICT usluge	19
13. Opće odredbe i uvjeti.....	21
Opseg.....	21
Svrha	21
Korištenje pruženih sadržaja i usluga.....	21
Naručivanje usluga	21
Povjerljivost.....	21
Odgovornost.....	21
Naknada za korištenje	22
Prilagođavanje cijena	22
Uvjeti plaćanja.....	22
Neizvršenje plaćanja.....	22
Sporazum o trajanju ugovora.....	22
Raskid.....	22
Prijevod na druge jezike	23
Klauzula o izdvojenosti.....	23



IZRADIO / PREPARED BY:	Marin Tica	IT Direktor	04.12.2019.	
PREGLEDAO/ REVIEWED BY:	Marin Tica	IT Direktor	04.12.2019.	
KONTROLA KVALITETE/ QUALITY BY:	Gabrijela Špoljar	Menadžer kvalitete	04.12.2019.	
ODOBRIO/ APPROVED BY:	Hüseyin Bahadır Bedir	Predsjednik Uprave	05.12.2019.	

1. Skraćenice / Abbreviations

SKRAĆENICE ABBREVIATIONS	/ OPIS / DESCRIPTION
ISO 9001:2015	➤ Sustavi upravljanja kvalitetom – Zahtjevi / Quality Management Systems – Requests
ICT	Information and Communication Technology / Informacijsko komunikacijske tehnologije
UPS	Uninterruptible Power Supply / Uređaj za besprekidno napajanje
LAN	Local Area Network / Računalna mreža
VLAN	Virtual Local Area Network / Virtualna lokalna mreža
IP	Internet Protocol / Internet protokol
FIDS	Flight Information Display System / Sustav za prikaz prometnih podataka
CUPPS	Common Use Passenger Processing Systems / Sustav za omogućavanje zajedničke obrade putnika
VOIP	Voice Over Internet Protocol / IP telefonija
ToIP	Telephony Over Internet Protocol / IP telefonija
TETRA	Terrestrial Trunked Radio / Digitalni radiokomunikacijski sustav
VPN	Virtual Private Network / Virtualna privatna mreža
SSID	Service Set Identifier / Identifikator postavljenog servisa bežične mreže
ISP	Internet Service Provider / Pružatelj internetskih usluga
U	Rack unit, unit of measure defined as 1 3/4 inches (44.45 mm) / Jedinica prostora u komunikacijskom ormaru veličine 44,45 mm
HRK	Croatian Kuna / Hrvatska kuna



2. MZLZ

Pozadinske informacije

Međunarodna zračna luka Zagreb (MZLZ) je najveća hrvatska zračna luka. Također i jedina zračna luka locirana u blizini hrvatskog glavnog grada Zagreba. Udaljnost od zračne luke do centra grada Zagreba je 17 km (cestom) a može se doći automobilom, autobusom, taksijem ili rent-a-carom.

Ukupna površina aerodromskog područja je 2.924.053 m². Aerodrom ima jednu uzletno-slijetnu stazu (USS) ukupne dužine 3.252 m i stajanku za komercijalnu i generalnu avijaciju sa ukupno 43 parkirne pozicije (22 za komercijalnu avijaciju).

Prezentacija ICT Infrastrukture

MZLZ ima jedinstvenu lokaciju i dobro je integrirana i savršeno povezana za telekomunikacijske usluge i usluge prijenosa podataka, kao i za opskrbu električnom energijom.

Sve trase do zračne luke dolaze iz različitih smjerova na potpuno neovisan način. Optičke konekcije omogućavaju različiti *pružatelji*, tako da postoji velik izbor *operatera*:

- HT
- A1
- Metronet
- ISKON
- SITA
- Arinc

Kapaciteti vodova kabela na zračnoj luci dozvoljavaju bilo kada daljnju ekspanziju.

Strujno napajanje je osigurano iz dvije različite pod-stanice uz dodatno UPS sustav za kritične sustave.

MZLZ ICT Usluge temelje se na mrežnoj infrastrukturi visoke kvalitete. Redundantna i vrlo brza IP mreža povezuje sučelja raznih ICT Usluga.



3. Pregled ICT Usluga MZLZ-a

MZLZ, izuzetno atraktivno okruženje s ponudom visokog potencijala, rasponom atraktivnih ICT Usluga koje su optimizirane za aerodromske aktivnosti i poslovanje.

Moderna IT i telekomunikacijska infrastruktura bazirana na modernoj tehnologiji koja postavlja mjerila i usluge koje se fokusiraju na klijente, tvore stabilan temelj za čitav raspon usluga. Uvjeti jednog međunarodnog aerodroma, koji mogu biti vrlo specifični, imaju pozitivan učinak na usluge:

- Proizvodi okrenuti pružanju usluga
- Raspon usluga koje su skrojene po željama klijenata
- Mjerljivost
- Optimizirane za aerodromske procese
- Usluge okrenute tržištu
- Najnovija tehnologija

ICT Usluge na MZLZ mogu biti podložne određenim ograničenjima koje su rezultat raznih faktora i određenih općih odredbi.

Detaljni opis usluga i svi potencijalni zahtjevi ili uvjeti dati su u katalogu ICT Usluga.

Klasifikacija ICT Usluga

ICT Usluge grupirane su u osam područja, od osnovnih proizvoda niske dodane vrijednosti, kao što su neosvijetljena infrastruktura, do složenih proizvoda visoko dodane vrijednosti kao što su napredne podatkovne usluge ili *housing* (Usluge kolokacije).

	područje usluge	opis
1	Kabliranje	Osnovna fizička infrastruktura, bez opreme za prijenos podataka.
2	Upravljeni LAN – računalna mreža	Usluge od točke do točke ili od točke do više točaka i prijenos internetskog protokola (<i>Point-to-point or point-to-multipoint data & Internet Protocol (IP) transport</i>) između prostora/prostorija klijenta.
3	Telefonija	Proizvodi i usluge telefonije koji ciljaju na poslovne ili privatne krajnje korisnike (ne uključujući mobilne telefone).
4	Private Business Radio	Privatni Mobilni Radio na bazi TETRA standarda i tehnologije.
5	Bežični LAN	Pokrivanje mreže Wi-Fi u svim aerodromskim zatvorenim prostorima i vanjskim prostorima na zračnoj strani.
6	Pristup internetu	Pristup internetu.
7	Hosting / Housing Usluge kolokacije u servisnim ormarima	Usluge koje se odnose na upravljanje bilo kompletnim hardwareom ili podacima u korist klijenta.
8	Dijeljene usluge	Mrežne usluge s fokusom na aerodromske sustave.



Vrijeme isporuke

Standardne naloge (ICT Usluge prema cjeniku) izvršavaju naši tehničari u roku od 10 radnih dana nakon potvrde primitka naloga. Ako standardni nalog treba riješiti u roku od 3 radna dana od potvrde naloga, na navedenu cijenu se dodaje paušalna naknada za brzinu usluge.

Vrijeme isporuke može značajno varirati, ovisno o kakvoj se usluzi i količini radi. Rado ćemo Vam pripremiti detaljnu ponudu s točnim informacijama.

Cijene & Valjanost

Sve cijene navedene su u eurima, i ne uključuju PDV niti zakonske naknade. Podložno greškama i izmjenama proizvoda, uslugama i cijenama.

Troškovi instalacije također uključuju troškove deinstalacije i demontaže usluge. Troškovi mijenjanja lokacije odnose se na pomicanje usluge na drugu lokaciju ili drugo mjesto pružanja usluge.

Sve usluge pružat će se u skladu sa "standardnim vremenom usluge" (ponedjeljak – petak, od 8 do 16 h) kako je definirano u Sporazumu o kvaliteti usluga *Service Level Agreement* (SLA). Sva odstupanja moraju se navesti na potvrdi naloga.

4. Poslovne ICT Usluge: Kabliranje

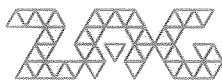
Opis usluge

Radi sigurnosti zračne luke, njenih putnika i zaposlenika, svako vanjsko korištenje ove infrastrukture mora biti u skladu s detaljnim zahtjevima.

Kabliranje pojedinačnih radnih mjesta nekih zakupaca na zračnoj luci mogu zahtijevati visoko-specijalizirano kabliranje. U takvim posebnim slučajevima moguće je koristiti infrastrukturu MZLZ-a.

Korištenje infrastrukture ograničeno je na one aplikacije koje se ne mogu implementirati korištenjem bilo koje druge pružene usluge.

Kroz cijelu zračnu luku *prijenos video sadržaja, podataka i glasa* bazira se na Univerzalnom komunikacijskom kabliranju (UCC). Naziva se 'univerzalnim' jer se uvijek koristi isti medij, bez obzira na tip signala. U radnim područjima instaliraju se samo utičnice RJ45.



Varijante usluge

Kablovi od bakra ili optičkih niti u ponudi imaju mnogo varijanti, koje se odnose na:

- Broj parova optičkih niti
- Trasa, u odnosu na udaljenost i lokaciju
- Vrsta (bakar/optička nit)

Kabliranje se nudi sa ili bez ko-lokacije serverske i/ili mrežne opreme. Skoro uvijek je u ponudi s godišnjim ugovorom o održavanju (O&M) i ugovorima o dostupnosti SLA (ugovorom o kvaliteti usluga).

Ograničena podrška: Prijave kvara na kablovima s optičkim nitima ili vodovima rješavaju se samo u redovno radno vrijeme. Ne postoji dežurstvo *standby* podrške za popravke kvarova izvan radnog vremena. Za usluge s većim zahtjevima mora se odabrati usluga IP veze koja ima redundantnu vezu.

Udaljenosti: Naplaćuje se minimalna udaljenost za svaki segment poveznice (segment = put između dvije vezne točke). Osim toga, zaračunava se i nepotpuni segment od 80m.

Veza optičkog vlakna: minimalna dužina koja se naplaćuje po segmentu = 1000 metara.

Određivanje cijena

Određivanje cijena ove usluge obično se ravna prema sljedećim faktorima:

- Vrsta
- Udaljenost
- Otpornost (extra premium)
- Ugovori o kvaliteti usluga

Aerodromska infrastruktura se ne može koristiti za privatno umrežavanje. Općenito se ne daje odobrenje za uspostavu odvojene infrastrukture izvan isključivo unajmljenih područja, a korištenje resursa MZLZ-a neće biti dozvoljeno ako zahtjeve klijenta može zadovoljiti i centralna infrastruktura.



5. Poslovne ICT usluge: Upravljeni LAN

Opis usluge

LAN veze s garantiranom kvalitetom usluga dostupne su na čitavom aerodromu. Partneri zračne luke mogu biti sigurni u dostupnost vezama u svako doba i tako se posvetiti svom ključnom poslovanju u svakodnevnom redu letenja.

LAN veze distribuiraju se po čitavom području MZLZ-a, i povezane su zajedno pomoću Giga Ethernet tehnologije da formiraju sigurnu mrežu.

MZLZ nudi pouzdanu mrežu i rješenja koja dopuštaju svakom klijentu vlastitu virtualnu mrežu koja se pojedinačno može širiti daljnjim IT uslugama.

Pouzdanost

Sljedeće mjere osiguravaju pouzdanost mreže:

- Redundantnost svih veza okosnice
- Stalni nadzor svih veza između mrežnih čvorova
- Stalni nadzor stanja svih aktivnih komponenti mreže – trenutna intervencija osoblja za podršku kad dođe do kvara nadziranih elemenata
- Cijela mreža projektirana je za pouzdani rad i maksimalnu dostupnost usluge.

Visoko kvalitetna izvedba

Konstantno korištenje optičkih kabela i 10 Gigabit okosnice osiguravaju da se zahtjevi vaše valne dužine i čekanja također mogu ispuniti u budućnosti. Zahvaljujući IP portovima s propusnošću do 1 Gigabita, pružamo dovoljnu brzinu vašim uređajima.

Isplativost

Utičnice za IP vezu zaračunavaju se po instalaciji. Nema minimalnog broja utičnica. Udaljenost između pojedinih veza na mrežu nema utjecaja na troškove. Naravno, nema niti dodatne naknade za podršku i održavanje, niti se naplaćuje količina prijenosa podataka. Ti troškovi uključeni su u paušal za svaku IP vezu.

Spajanje uređaja poput *hubova*, *preklopnika*, *usmjerivača*, *vatrozida*, itd. radi povećavanja broja IP veza za daljnje uređaje nisu dozvoljeni iz sigurnosnih razloga.

Varijante usluge

Ovaj proizvod nudi se u sljedećim varijantama:

IP podaci : konekcija za radnu stanicu sastoji se od jednog IP Ethernet priključnog mjesta koji koristi utičnice UCC RJ45 kao standardno sučelje na cijelom aerodromu.

IP Internet: IP veza na aerodromski LAN u aerodromskom Internet VLAN, zaštićena vatrozidom, 10/100/1000 Mbps Ethernet koji koristi postojeću UCC infrastrukturu, potreban je jedna priključnica po terminalu.

IP Net-Plaćanja: IP veze za aparate za plaćanje kreditnim karticama prema aerodromskom LAN-u u aerodromski netpay VLAN, zaštićen vatrozidom, 10/100/1000 Mbps Ethernet pomoću postojeće UCC infrastrukture, potrebna je jedna priključnica po terminalu za plaćanje.

IP PoE veza: Power over Ethernet po IP priključnom mjestu u okviru raspona usluga ICT na ovlaštenim uređajima.

IP Gateways usluge:

Izlaz na vanjsku mrežu: IP gateway sa mreže MZLZ na vanjsku, jedna veza.

Gateway prema SITA AirportHub: Ova veza na SITA mrežnu infrastrukturu povezuje klijentov VLAN na SITA AirportHub mrežu. Veza ima visoko dostupnu strukturu. Klijent mora tražiti vezu za SITA Airport Hub iz SITA-e jer SITA definira konfiguraciju IP mreže.

Gateway to Airport usluge: Povezuje klijentov aerodromski IP VLAN na aerodromske usluge MZLZ-a. Aerodromske usluge podržavaju usluge kao što su FIDS, CUPPS, itd.

6. Poslovne ICT usluge: Telefonija

Opis usluge

S najnovijom i najmodernijom opremom i zanimljivom dodatnom uslugom, nudimo našim zakupcima i partnerima na MZLZ sve prednosti modernog telefonskog sustava. Telefonski sustav također pomaže i u uštedi, tako da možete razgovarati sa bilo kime tko je povezan na Aerodromski sustav bez stvaranja ikakvih troškova.

Sve linije odvijaju se preko veza na MZLZ telefonski sustav. Osnovni zahtjev za povezivanje na ToIP terminal (standardna tehnologija) je veza na MZLZ-ovu mrežu IP Network (VOIP VLAN).

Uređaj se može postaviti između utičnice UCC konektora i PC / notebook. To znači da se fizički ista utičnica (UCC) može koristiti za IP i IP telefoniju.

Portfelj uređaja uključuje modele sa standardnim, pogodnim ili premium korisničkim funkcijama. Glavne karakteristike raznih modela opisane su niže.

Molimo da uočite da se samo oni uređaji ToIP sustava koje pruža MZLZ mogu povezati, koristiti i održavati na aerodromskom sustavu telefonije.

Varijante usluge

Ovaj proizvod možemo ponuditi u sljedećim varijantama:

IP telefon osnovni model: ToIP uređaj s korisničkim sučeljem i jednobojnim grafičkim prikazom korisničkog sučelja. Ima tipke s ikonama koje objašnjavaju glavne funkcije. Kao dodatno olakšanje, ovaj model ima funkciju full-duplex bežičnog korištenja i konektor na slušalice s tipkom za slušalice.

IP phone standardni model: istih karakteristika kao Standardni model ali s dodatnom programirajućom brzinom tipki za biranje broja.

IP phone napredni model: glavna dodatna karakteristika u usporedbi sa Standardnim modelom je da ovaj uređaj ToIP ima visoko-kvalitetni displej s 5" color grafikom sa VGA rezolucijom za odličan prikaz. Za optimalnu čitljivost u različitim uvjetima osvjetljenja displej se može nagnuti.

IP konferencijski model : ToIP konferencijski telefon s vanjskom tipkovnicom i lagano čitljivim displejom te jednobojnim grafičkim prikazom korisničkog sučelja. Pogodan za sobe za sastanke srednje veličine.

7. Poslovne ICT usluge: Privatni poslovni Radio

Opis usluge

MZLZ ima privatni/vlastiti poslovni radio sustav. Garantira kompletno pokrivanje svih prostorija na aerodromu, kao i pouzdane radio usluge u svim unutarnjim radnim prostorima.

Brojne tehničke karakteristike radio sustava TETRA mogu se optimizirati tako da odgovaraju operativnim / radnim procesima bilo koje korisničke grupe, podržavajući Vas u svakodnevnim zadacima u prometu/letovima.

TETRA je dizajnirana za profesionalne mobilne radio aplikacije, i za korištenje u najtežim kritičnim situacijama. Korištenje dvosmjernog prijamnika (popularno zvan *walkie-talkie*) omogućuje da ljudi međusobno komuniciraju.

Usluga nudi potpunu rezervu u smislu pokrivanja osnovne stanice i prekidača (koji se nalaze na različitim lokacijama).

Usluga TETRA sastoji se od:

Veliki izbor komunikacijskih usluga: uključujući grupne, pojedinačne i *broadcast* pozive; identitet pozivatelja, preusmjeravanje poziva, izvještaj o pozivu, zabrana/odbijanje poziva; i razne radio usluge za privatne mobitele, kao prioritetni poziv, hitan poziv, dodjela broja dinamičnoj grupi.

Velika ponuda kompatibilnih slušalica: dostupne od brojnih lokalnih prodavača.

Veliki izbor TETRA-kompatibilnih aplikacija: uključujući dispatcher sustave, snimače glasa, automatsko lociranje vozila (AVL), ugrađena rješenja pokrića, TETRA za događaje, usluge na bazi lokacije, i drugi.

Varijante usluge

MZLZ nudi širok raspon TETRA prenosive konzole za zadovoljavanje zahtjeva zakupaca na aerodromu.

Standard Portable Radio: daje visoku kvalitetu i pouzdanost koja je potrebna za pojačanu produktivnost radne snage i osiguranu sigurnost korisnika.

Standardni Mobilni Radio: vrlo fleksibilan i sposoban sustav radija koji dozvoljava instalaciju višestrukih kontrolnih glava.

8. Poslovne ICT usluge: Bežični LAN

Opis usluge

Usluga Bežični LAN omogućuje širenje bilo koje IP mreže na Bežičnu mrežu. Cijeli aerodrom i iznutra i izvana su kompletno pokriveni u skladu s 802.11b/g/n standardom.

Pojedinačna mreža ima nekoliko mogućnosti:

- Pristup javnom Internetu (ograničena besplatna usluga)
- Poslovna upotreba
- Pristup servisnom portalu MZLZ
- Pristup poslovnim aplikacijama MZLZ



WLAN na MZLZ

Bežična komunikacija važan je preduvjet za neometano obavljanje aktivnosti na MZLZ. Čitava WLAN infrastruktura na MZLZ dizajnirana je tako da pruža pokrivanje signalom na cijelom aerodromu. To znači da su sve stanice za spajanje i prijenos pažljivo koordinirane da ne ometaju jedna drugu. Ovo je od ključne važnosti za postizanje najbolje tehničke dostupnosti podataka jer se iste znatno smanjuju kad se transmiteri preklapaju na istom kanalu. WLAN infrastruktura podržava svu normalnu enkripciju i metode autentikaciju. Vrste obrade/procesa koje se mogu koristiti obično ovise o funkcionalnostima koje klijenti koriste.

Aerodromski propisi koji se tiču WLAN-a

Za WLAN je dostupan samo ograničeni broj kanala za emitiranje. U svim prostorima koji su ugovorom iznajmljeni na MZLZ zabranjeno je postavljanje vlastite WLAN mreže kao i zahtjevi za takvo odobrenje. Raspon proizvoda usluga WLAN na MZLZ omogućuje da infrastrukturu aerodroma koriste svi zakupci bez utjecaja na aerodromske operacije.

Svako ometanje operacija procesa uzrokovano radom vlastitih WLAN infrastruktura i/ili emitirajućih sustava dovest će do traženja odštete.

Varijante usluge

Ovaj proizvod može se ponuditi u sljedećim varijantama:

WLAN pristup unutarnji: Pristup preko Bežičnog LAN (802.11g/n) na vašu IP mrežu u zakupljenom uredu na MZLZ kao i javnim površinama na aerodromu.

Pojedinačne uređaje obično autorizira klijent. Klijent može autorizirati onoliko uređaja koliko ih želi dopustiti na infrastrukturu.

Za autentifikaciju se može koristiti raznovrsna tehnologija. Radovi za postavljanje obavljaju se u koordinaciji s klijentom i ovise o klijentovom tehničkom okruženju.

WLAN pristup vanjski: Pristup preko Bežični LAN (802.11g/n) na vašu IP mrežu unutar cijelog aerodromskog područja. To uključuje stajanku, sva područja opsluživanja na parkirnim pozicijama, urede i komercijalna područja.



Internet WLAN: Internet WLAN odnosi se na direktan Internet pristup preko WLAN-a.

9. Poslovni ICT usluge: Internet

Opis usluge

Mreža MZLZ bazira se na brzom Internetu, tehnologiji koja klijentima pruža najmoderniju zaštitu pri pristupu Internetu.

Sigurnost IP mreže

IP mreže dio su osnovne infrastrukture svakog modernog poslovanja. Zbog svojih dinamičnih operativnih procesa aerodrom mora imati pouzdane i brze IP mreže. U isto vrijeme ove mreže formiraju primarno povezivanje podataka, preko Interneta, između aerodroma i mnogih poslovanja s kojima ima direktan poslovni odnos. Međutim, sve Internetske veze nose potencijalni rizik. Ključno je da ove pristupne točke budu sasvim zaštićene, jer ometanje ovih veza ima ogroman utjecaj na poslovne procese.

Implementacija zahtjeva

Da bi se zadovoljili strogi zahtjevi IT sigurnosti, aerodrom koristi proizvode samo od tržišnih lidera. Sve usluge koje nudimo temelje se na sustavima i konceptu MZLZ i nude istu razinu sigurnosti koja je ključna za MZLZ. Usluge IT sigurnosti koje se nude za Internet usluge bazirane su na IP mreži. Internet usluge podliježu istim uvjetima iz SLA kao i IP mreža.

Varijante usluge

Ovaj proizvod može se ponuditi u sljedećim varijantama:

premium super brzi Internet za korištenje muzičkog i/ili video sadržaja ili povezivanje na mrežu kompanije (preko VPNa). Premium Internet brži je od Free Wi-Fi i idealan za izvršavanje više zahtjevnih zadataka.

10. Poslovne ICT usluge: Housing

Opis usluge

Serveri su često bučni i smatraju se vrlo uznemirujućim u uredskom okruženju. MZLZ ima puno dostupnih ureda/prostorija koje tvore dio aerodromske infrastrukture. Ove sobe mogu smjestiti takvu opremu, ovisno o raspoloživom prostoru. Sustavom zaključavanja na MZLZ centralno upravlja aerodromski operator, i tako garantira da neovlaštena osoba ne može pristupiti sustavu.

Usluge housinga pogodne su za klijente koji imaju distribuirane stanice po MZLZ koje su umrežene preko aerodromske infrastrukture IP mreže.

Varijante usluge

Ovaj proizvod može se ponuditi u sljedećim varijantama:

19" ormarić / 1U: korištenje prostora u 19" zaključanom ormaru u serverskoj sobi na MZLZ. Pogodno za servere s dubinom do 100 cm. Korištenje struje i pristup 7 x 24h osobnom aerodromskom propusnicom, naplaćuje se u paušalu zasebno.

11. Poslovne ICT usluge: Usluge za opću upotrebu

Opis usluge

MZLZ vodi AOS (Airport Operating System) kao centralizirani sustav za podršku letovima. AOS pomaže svim kompanijama koje rade na aerodromu s procesima obrade letova i služe kao izvor informacija na putničkom informacijskom sustavu. Aerodromska operativna regulativa propisuje da pružatelji usluga i ground-handler tvrtke moraju koristiti ove sadržaje iz infrastrukture. Kritični sustavi mogu se povezati na AOS preko direktne mreže ako je sigurno.

Displeji s informacijama o letovima koji pokazuju predefiniрани prikaz iz AOS za pregled leta putnicima, zovu se FIDS javni displeji. Oni pružaju informacije o dolascima i odlascima letova.

FIDS osvježavanje podataka: displeji s informacijama o letovima dobivaju podatke o letovima iz AOS MZLZ-a. Sustavu se može pristupiti preko aerodromske IP mreže. Ovi podaci se ne mogu prenijeti trećoj osobi niti drugoj mreži izvan IP mreže MZLZ-a.

Ograničenja pri korištenju: Molimo pazite: Postoje ograničenja o korištenju usluge AOS-a. Pristup podacima koji se odnose na letove dozvoljavaju samo partneri MZLZ koji imaju neophodno ovlaštenje.

Varijante proizvoda

Ovaj proizvod može se ponuditi u sljedećim varijantama:

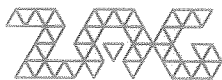
Standard FIDS landscape/portrait: Standardni displej 32" (16:9), fiksni displej, uključuje PC i LAN vezu unutar aerodroma.

Veliki FIDS landscape/portrait: Standardni displej 40" (16:9), fiksni displej, uključuje PC i LAN vezu unutar aerodroma.

Vista Web: online pristup korištenjem logiranja i lozinke za informacije o letu, preko web browsera.

CUPPS radna stanica: CREWS software instaliran je na dostavljenu radnu stanicu od MZLZ. MZLZ ažurira aplikaciju radne stanice održavanjem softwarea, instaliranjem zakrpi i nadogradnjama.

SITA Tip B adrese: Iz skupa ZAG adresa odabrat će se jedna za SITATEX komunikaciju. Usluga uključuje MZLZ PC sa SITATEX instalacijom i ograničenim pristupom samo za osnovnu funkcionalnost razmjene Tip B poruka.



FIDS marketing usluga: Za oglašavanje se mogu koristiti FIDS displeji zajedno uz operativne informacije. Svako posebno oglašavanje na pojedinačnim ili grupi monitora mora prethodno biti odobreno od komercijale MZLZ.

Usluga uključuje:

- jednokratnu inicijalnu naknadu za pripremu svake kampanje (jedna slika/vizual po kampanji), upload i konfiguraciju na sustavu. U slučaju kad Klijent ima više vizuala po kampanji, za svaki upload image/visual Klijent plaća dodatno.
- Mjesečnu naknadu za korištenje sustava – (na check-in monitorima) po check in monitoru po svakoj pojedinačnoj kampanji.

Rad potreban za instaliranje FIDS displeja i CUPPS radnih stanica na određenoj lokaciji bit će fakturiran na bazi utrošenog materijala i troškova.

12. Cijene ICT usluge

MZLZ Cijene

ICT Proizvodi i Usluge	jednokratne naknade	mjesečne naknade
Pasivno Kabliranje /DATA		
Maloprodaja		
UTP's Data Port 100Mbps	€285,00	€21,00
Data /VLAN	€56,00	€60,00
Data /VLAN Net-Plaćanja		€80,00
Gateway Airport Hub		€10,00
Gateway Airport Systems		€10,00
Gateway External Systems		€10,00
WiFi (po konekciji)		€20,00
WIFI SSID		€30,00
VPN "point to point veza"		€16,00
Internet povezanost		€29,00
Veleprodaja		
Private optička konekcija za ISP usluge (po lokaciji/po double core)	€4,30	€504,00
Najam kabela do promjera 12 mm/m		€0,10
Najam kabela promjera od 12.01 do 16 mm/m		€0,20
Najam kabela promjera od 16.01 do 36 mm/m		€0,40
Područje za povezivanje kabela u šahtu- za 1 kablensko povezivanje		€2,50
Hosting/Housing		
1 U (unit) serverskog ormara		€30,00
Struja i hlađenje za prostor sa serverom /U/oprema		€49,00
Dnevni ulaz na serversku lokaciju 24x7 po MER, SER lokaciji		€16,00
Telefonija		
Telefonska linija	€40,00	€14,00
IP Phone Početni Model		€6,50
IP Phone Standardni Model		€14,50
IP Phone Napredni Model		€18,50
IP Phone Konferencijski Model		€25,00
Airport Common Use Usluge		
Web Vista (terminal/mjesec)		€22,50
VISTA - FIDS Displej 32"	€ 300.00	€90,00
VISTA - FIDS Displej 40"	€ 300.00	€100,00
CREWS Backoffice Workstation		€180,00
FIDS marketinške usluge	€ 120.00	€18,00
SITATEX SITA korištenje adrese Tip B	€ 250.00	€100,00
TETRA		

TETRA linija	€40,00	€14,00
TETRA Grupa		€5,00
TETRA Prenosiv Radio		€40,00
TETRA Mobilni Radio (auto)		€60,00
IP TV		
IP TV kutija (STB) (osnovni kanal)	€200,00	€20,00

13. Opće odredbe i uvjeti

Opseg

Niže navedene "Opće odredbe i uvjeti" primjenjuju se na kupnju proizvoda i usluga od Međunarodne zračne luke Zagreb. Reguliraju sva pitanja koja nisu propisana posebnim ugovorom. U slučaju nepodudarnosti između ugovora i Općih odredbi i uvjeta, prednost će imati ugovoreni uvjeti u posebnom ugovoru.

Svrha

Zauzvrat za naknadu za korištenje, Međunarodna zračna luka Zagreb korisniku će pružiti tehničku infrastrukturu, telekomunikacijske uređaje i infrastrukturu te pružiti usluge u području tehničke infrastrukture i telekomunikacija.

Korištenje pruženih sadržaja i usluga

Usluge koje korisnici preuzmu moraju se koristiti isključivo za vlastite potrebe. Prijenos usluga trećim stranama je zabranjen, čak i ako se to obavlja bez naknade. Svi izuzeci moraju biti navedeni u ugovoru. Klijent se mora pridržavati svih hrvatskih zakona i svih propisa koje donosi Međunarodna zračna luka Zagreb kad koristi takve usluge.

Naručivanje usluga

Narudžbe za usluge iz ovog kataloga moraju se podnositi isključivo na obrascima koje u tu svrhu odredi Međunarodna zračna luka Zagreb. Međunarodna zračna luka Zagreb obrađivat će samo narudžbe koje su u potpunosti ispunjene i imaju pravno obvezujući potpis.

Povjerljivost

Korisnici usluga iz ovog kataloga moraju se pridržavati dužnosti neotkrivanja i povjerljivosti. Ni pod kojim uvjetima se informacije o telekomunikacijskoj infrastrukturi na Međunarodnoj zračnoj luci Zagreb ne smiju otkrivati trećim stranama bez pismenog pristanka Međunarodne zračne luke Zagreb.

Odgovornost

MZLZ će preuzeti odgovornost samo u slučajevima grube nepažnje ili namjernog krivog postupanja. Izričito, MZLZ nije odgovorna za posljedičnu štetu ili indirektni gubitak ili štetu koja nastane kao posljedica propusta za koje je MZLZ odgovorna. Korisnici će se smatrati u potpunosti odgovornima za štetu ili pretrpljeni gubitak na sadržajima ili infrastrukturi koja pripada MZLZ, a koju su uzrokovali sami ili treća strana koju su angažirali.



Naknada za korištenje

Usluge koje pruža Međunarodna zračna luka Zagreb podliježu naplati naknade koja se fakturira na mjesečnoj osnovi. Za puštanje u rad, izmjene i demontaže servisnih komponenti naplatit će se jednokratna paušalna naknada.

Prilagođavanje cijena

Međunarodna zračna luka Zagreb ima pravo prilagoditi cijene svih proizvoda i usluga IT i komunikacija koje se nude svake godine. Nove cijene i datumi na koji stupaju na snagu bit će objavljeni korisnicima u obliku novog cjenika.

Uvjeti plaćanja

Naknada se plaća od dana kada je određena usluga koju je naručio korisnik prvi put korištena za ostatak mjeseca o kojem se radi. Nakon toga, usluge će se plaćati mjesečno sve do raskida ugovornog odnosa. Računi koje izdaje Međunarodna zračna luka Zagreb izraženi su u kunama po neto uvjetima i moraju se platiti u roku od 30 dana od datuma računa. Međunarodna zračna luka Zagreb ima pravo tražiti plaćanje u gotovini ili skratiti razdoblje plaćanja bez ikakvog opravdanja. Mjesto plaćanja je sjedište Međunarodne zračne luke Zagreb.

Neizvršenje plaćanja

Ako se rok plaćanja naveden na fakturi ne poštuje, korisnik je automatski u neizvršenju plaćanja.

U slučaju neizvršenja plaćanja Međunarodna zračna luka Zagreb ima pravo obustaviti usluge u cijelosti ili djelomično, trajno ili privremeno i / ili raskinuti ugovorni odnos bez prethodne najave. Nadalje, Međunarodna zračna luka Zagreb ima pravo naplatiti razumnu stopu zateznih kamata kao i sve troškove naplate.

Sporazum o trajanju ugovora

Ugovor stupa na snagu započinjanjem naručene usluge i sklapa se na neodređeno vrijeme. U nedostatku bilo kakvog posebnog ugovornog sporazuma, ugovor može raskinuti bilo koja strana (korisnik ili Međunarodna zračna luka Zagreb) nakon minimalnog trajanja od tri mjeseca, s učinkom od kraja mjeseca, obaviješću o otkazu tri mjeseca unaprijed.

Raskid

Obavijest o raskidu mora biti dostavljena u pisanom obliku u svim slučajevima. Zadnjeg dana ugovornog odnosa i najkasnije do 17:00 sati Klijent mora svu opremu koju je koristio predati u Međunarodnu zračnu luku Zagreb.

Prijevod na druge jezike

Ove odredbe sastavljene su originalno na hrvatskom jeziku. U slučaju da se prevode na druge jezike, originalna hrvatska verzija smatra se pravno obvezujućom u svim slučajevima.

Klauzula o izdvojenosti

Ukoliko se bilo koje ugovorne odredbe ili odredbe ovih Općih uvjeta pokažu kao neučinkovite ili neizvršive, to neće utjecati na valjanost preostalih odredbi. U takvom slučaju strane u ugovoru zamijenit će predmetnu odredbu novom odredbom koja najviše odgovara pravnoj i ekonomskoj namjeri i svrsi izvorne odredbe.

Mjerodavno pravo i mjesto nadležnosti

Ove odredbe uređuje hrvatsko pravo. Primjena Bečkog zakona o prodaji (UN-ova Prodajna konvencija o međunarodnoj prodaji robe) izričito je isključena. Jedino nadležno mjesto je sjedište Međunarodne zračne luke Zagreb i, u mjeri u kojoj je to dopušteno zakonom, dogovoreno je da nadležni sud bude Trgovački sud u Zagrebu.